



Die Geosystems Business Area von Hexagon bietet digitale Lösungen, die die physische Welt erfassen, messen und visualisieren und so eine datengetriebene Transformation ermöglichen.

Als Customer Service Coordinator bist du der zentrale Ansprechpartner für alle Servicefälle – von der Auftragsannahme über Terminierung, Kostenvoranschläge, Garantie- und Gewährleistungsfälle bis hin zu Versand und Abrechnung. Dabei sorgst du dafür, dass unsere Kunden nicht nur zufrieden, sondern begeistert von unseren Produkten sind, während du interne Abläufe koordinierst, Equipment und Ersatzteile pflegst und den Service auf höchstem Niveau gestaltest.

Customer Service Coordinator (m/w/d)

Garching  100%

Das spricht dich an

- Auftragsannahme und Beratung der Kunden im Servicefall
- Disposition und Terminierung der Service-Kundenaufträge inhouse
- Kalkulation und Erstellung von Kostenvoranschlägen inkl. Einholen der Freigabe beim Kunden
- Garantieabwicklung und Bearbeitung von Gewährleistungsfällen
- Abstimmung mit Kunden über die Durchlaufzeiten von Geräten (inhouse)
- Zusammenarbeit mit der Mietabteilung zwecks Bereitstellung von Miet- oder Leihinstrumenten
- Überwachung der offenen Serviceaufträge, Lieferungen, Bestellungen etc.
- Abrechnung und Fakturierung der Serviceaufträge inhouse
- Kundenstammdatenpflege

Das macht dich aus

- Operative Erfahrung im Kundenservice
- Souveräner und proaktiver Umgang mit Kunden und Kollegen
- Hohe Lösungsorientierung und angemessene Durchsetzungskraft
- Hohes Engagement, Flexibilität und Belastbarkeit
- Selbständige, strukturierte und kundenorientierte Arbeitsweise
- Organisationsfähigkeit und sorgfältiges Arbeiten
- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung von Vorteil
- Sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift
- Gutes Englisch in Wort und Schrift
- Gute EDV-Kenntnisse (MS Office)
- SAP von Vorteil
- Salesforce von Vorteil

- Administrative Pflege des Equipments
- Administrative Ersatzteilbewirtschaftung der Servicelager
- Erstellung von Versanddokumenten für Paketdienstleister
- Zuverlässigkeit und strukturierte Arbeitsweise
- Flexibilität, drei Tage pro Woche hybrid im Büro in Garching zu arbeiten

Was dich erwartet

- Einen sicheren und unbefristeten Arbeitsplatz in einer wachsenden und technisch anspruchsvollen Branche
- Eine durchdachte Einarbeitungsphase sowie Schulungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Hybrides Arbeitszeitmodell mit der Möglichkeit vor Ort in einem modernen und top ausgestatteten Büro sowie bis zu 60% in remote arbeiten zu können
- Attraktives Gehaltspaket, bestehend aus Fixum und Bonus
- Aktuelle Notebooks und Smartphones
- Betriebliche Altersvorsorge in Form einer arbeitgeberfinanzierten Unterstützungskasse sowie einer bezuschussten Direktversicherung
- Arbeitgeberfinanzierte Unfallversicherung
- Monatlich Steuerfreier Sachbezug oder aber Corporate Fitness mit Urban Sports
- 30 Tage Urlaub, Weihnachten und Silvester sind zusätzlich frei

Über uns

Hexagon ist ein führender Anbieter von Digital-Reality-Lösungen und beschäftigt mehr als 24'000 Mitarbeiter/innen in 50 Ländern. Du wirst Teil eines starken, erfahrenen, inspirierenden und motivierten Teams von Expertinnen und Experten, das gemeinsam die Zukunft von Hexagon gestaltet. In unserem hochinnovativen und vielfältigen Umfeld kannst du deine Fähigkeiten einsetzen und weiterentwickeln.

Flexible Arbeitsmodelle ermöglichen es dir, Beruf und private Interessen ideal zu kombinieren.

Kontakt

Bei Fragen zu dieser Stelle steht dir [Romina Kwandt](#), Talent Acquisition Specialist, gerne zur Verfügung.

APPLY NOW

Leica Geosystems GmbH Vertrieb
 Parking 3
 85748 Garching bei München
 Deutschland

Job-ID: c0h50r9q

