



Hexagons Geschäftsbereich Infrastructure & Geospatial verbindet Mess-, Positionierungs- und Kartierungstechnologien, um Branchen, die auf Geodaten angewiesen sind, dabei zu unterstützen, die physische Welt zu erfassen, zu vermessen und zu visualisieren – und Daten in verwertbare Erkenntnisse für bessere Entscheidungen und mehr Effizienz zu verwandeln.

Als **Technical Support Specialist** kann ich bei **Leica Geosystems** nicht nur kreativ neue Ideen verfolgen, sondern ihnen beim Wachsen zusehen und schliesslich ihre Umsetzung und Anwendung in zukunftsweisenden Produkten direkt mitgestalten.

Technical Support Specialist (m/w/d)

NRW, Deutschland | Remote  100%

Das spricht dich an

- Beratung und Unterstützung unserer Kunden und KollegInnen bei technischen Anfragen
- Unterstützung des Helpdesks/Technischen Supports als Spezialist für:
Totalstationen und GNSS Systeme im Bau- und Ingenieurbereich, zugehörige Leica Softwarelösungen, GIS GNSS Systeme und zugehöriger Softwarelösungen
- Koordination, Analyse und Bearbeitung von Kundenanfragen im Innendienst
- Dokumentation und Pflege der Anfragen in einem Ticketsystem / CRM Tool (SalesForce)
- Feldsupport Einsätze vor Ort bei unseren Kunden
- Durchführung von Kundens Schulungen vor Ort oder Remote
- Durchführung von internen Schulungen für den Vertrieb und unsere Channelpartner

Das macht dich aus

- Abgeschlossenes Studium oder eine Ausbildung in Geodäsie, Vermessungswesen, Geoinformation oder ein vergleichbarer Hintergrund
- Kommunikationsstärke und Freude am Umgang mit Kunden
- Teamfähigkeit und selbstständige Arbeitsweise
- Sehr gutes technisches Grundverständnis und Interesse an neuer Technologie
- Gute IT-Kenntnisse und -Affinität
- Freude am Umgang mit modernsten Vermessungsinstrumenten und Software
- Sehr gute analytische Fähigkeiten
- Selbstbewusstes, freundliches und ruhiges Auftreten auch in Stresssituationen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, mindestens auf Niveau C1 oder höher, da Deutsch die Hauptarbeitssprache ist

- Unterstützung des Vertriebs bei Kundenvorfürungen und Beratung
- Unterstützung unserer Werkstätten bei der Fehleranalyse und Kommunikation mit den Kunden
- Unterstützung als technischer Spezialist bei Messen und Veranstaltungen
- Unterstützung bei Übersetzungen von technischen Dokumentationen
- Soft- und Hardwaretests für neue Produkte und Softwareversionen
- Erstellen von technischen Dokumentationen für unsere Kunden
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Erste praktische Erfahrung in der Vermessung, idealerweise im Innen- und Außendienst wünschenswert
- Erfahrung im Umgang mit Leica Vermessungsinstrumenten und/oder -software von Vorteil
- Reisebereitschaft innerhalb Deutschlands

Was dich erwartet

- Einen unbefristeten Arbeitsplatz in einer wachsenden und technisch anspruchsvollen Branche
- Abwechslungsreiche und eigenverantwortliche Aufgaben mit einem hohen Gestaltungs- und Handlungsspielraum
- Professionelle Unterstützung bei technischen und administrativen Themen durch das Technical-Sales- und das Sales-Assistance-Team
- Attraktives Gehaltspaket, bestehend aus Fixum und Bonus
- Aktuelle Notebooks und Smartphones für das Home-Office, HO-Zulage sowie die Möglichkeit in einem unseren top ausgestatteten Büros zu arbeiten
- Betriebliche Altersvorsorge in Form einer arbeitgeberfinanzierten Unterstützungskasse sowie einer bezuschussten Direktversicherung
- Arbeitgeberfinanzierte Unfallversicherung
- Monatlich Steuerfreier Sachbezug oder aber Corporate Fitness mit Urban Sports
- 30 Tage Urlaub, Weihnachten und Silvester sind zusätzlich frei

Über uns

Bei Hexagon sind wir weltweit führend im Bereich Messtechnologien. Unsere Lösungen für Präzisionsmessung, Positionierung und Autonomie verändern einige der wichtigsten Branchen der Welt – und schaffen die Verlässlichkeit, auf die unsere Kunden beim Bauen, Navigieren und Innovieren vertrauen.

Von Mikrometern bis zum Mars steigern wir Produktivität, Qualität, Sicherheit und Nachhaltigkeit dort, wo es am meisten darauf ankommt. Wir helfen Unternehmen, intelligenter zu arbeiten, Risiken zu reduzieren und neue Effizienzniveaus zu erreichen.

Mit Blick nach vorn begleiten wir unsere Kunden auf dem Weg zu echter Autonomie und unterstützen sie dabei, Herausforderungen wie Nachhaltigkeit und demografischen Wandel mit Zuversicht zu begegnen.

Mit rund 16.000 Mitarbeitenden in 50 Ländern vereint Hexagon globale Präsenz, Expertise und Innovationskraft, um in einigen der wichtigsten Branchen der Welt nachhaltig etwas zu bewegen.

Erfahre mehr unter hexagon.com.

Kontakt

Bei Fragen zu dieser Stelle steht dir [Romina Kwandt](#), Talent Acquisition Partner, gerne zur Verfügung.

APPLY NOW

Leica Geosystems GmbH Vertrieb
 Parking 3
 85748 Garching bei München

Deutschland

Job-ID: zaj8p1o1

