



Die Geosystems Business Area von Hexagon bietet digitale Lösungen, die die physische Welt erfassen, messen und visualisieren und so eine datengetriebene Transformation ermöglichen.

Als Customer Service Coordinator bist du der zentrale Ansprechpartner für alle Servicefälle – von der Auftragsannahme über Terminierung, Kostenvoranschläge, Garantie- und Gewährleistungsfälle bis hin zu Versand und Abrechnung. Dabei sorgst du dafür, dass unsere Kunden nicht nur zufrieden, sondern begeistert von unseren Produkten sind, während du interne Abläufe koordinierst, Equipment und Ersatzteile pflegst und den Service auf höchstem Niveau gestaltest.

Customer Service Coordinator (m/w/d)

Garching  100%

Das spricht dich an

- Auftragsannahme und Beratung der Kunden im Servicefall
- Disposition und Terminierung der Service-Kundenaufträge inhouse
- Kalkulation und Erstellung von Kostenvoranschlägen inkl. Einholen der Freigabe beim Kunden
- Garantieabwicklung und Bearbeitung von Gewährleistungsfällen
- Abstimmung mit Kunden über die Durchlaufzeiten von Geräten (inhouse)
- Zusammenarbeit mit der Mietabteilung zwecks Bereitstellung von Miet- oder Leihinstrumenten
- Überwachung der offenen Serviceaufträge, Lieferungen, Bestellungen etc.
- Abrechnung und Fakturierung der Serviceaufträge inhouse
- Kundenstammdatenpflege

Das macht dich aus

- Operative Erfahrung im Kundenservice
- Souveräner und proaktiver Umgang mit Kunden und Kollegen
- Hohe Lösungsorientierung und angemessene Durchsetzungskraft
- Hohes Engagement, Flexibilität und Belastbarkeit
- Selbständige, strukturierte und kundenorientierte Arbeitsweise
- Organisationsfähigkeit und sorgfältiges Arbeiten
- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung von Vorteil
- Sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift
- Gutes Englisch in Wort und Schrift
- Gute EDV-Kenntnisse (MS Office)
- SAP von Vorteil
- Salesforce von Vorteil

- Administrative Pflege des Equipments
- Administrative Ersatzteilbewirtschaftung der Servicelager
- Erstellung von Versanddokumenten für Paketdienstleister
- Zuverlässigkeit und strukturierte Arbeitsweise
- Flexibilität, drei Tage pro Woche hybrid im Büro in Garching zu arbeiten

Was dich erwartet

- Flexible Arbeitszeiten
- 30 Tage Urlaub, Weihnachten und Silvester zusätzlich frei
- Hybrides Arbeitsmodell
- Mitarbeiterparkplätze
- Kurze Entscheidungswege in unserem Unternehmen, die zu einem erfolgreichen Konzern gehören
- Bonus-System und überobligatorische Pensionskassenbeiträge
- Unterschiedliche Mitarbeiterrabatte (Gesundheit, Auto, Shops, Unterhaltung und vieles mehr)
- Mitarbeiterevents (Sommerfest, Neujahrsapéro, etc.)
- Monatlich steuerfreier Sachbezug zur vielfältigen Verwendung inkl. Urban Sports Club
- Sonderzahlungen zu besonderen persönlichen und betrieblichen Ereignissen
- Du-Kultur und eine flache Hierarchiestruktur
- Herzliche und internationale Unternehmenskultur, die auf Respekt und Kooperation beruht

[Hier](#) findest du weitere Informationen zu uns als Arbeitgeberin.

Über uns

Hexagon ist ein führender Anbieter von Digital-Reality-Lösungen und beschäftigt mehr als 24'000 Mitarbeiter/innen in 50 Ländern. Du wirst Teil eines starken, erfahrenen, inspirierenden und motivierten Teams von Expertinnen und Experten, das gemeinsam die Zukunft von Hexagon gestaltet. In unserem hochinnovativen und vielfältigen Umfeld kannst du deine Fähigkeiten einsetzen und weiterentwickeln.

Flexible Arbeitsmodelle ermöglichen es dir, Beruf und private Interessen ideal zu kombinieren.

Kontakt

Bei Fragen zu dieser Stelle steht dir [Romina Kwandt](#), Talent Acquisition Specialist, gerne zur Verfügung.

APPLY NOW

Leica Geosystems GmbH Vertrieb
Parking 3
85748 Garching bei München
Deutschland

Job-ID: c0h50r9q



HEXAGON

Leica
Geosystems