Hexagons Geschäftsbereich Infrastructure & Geospatial verbindet Mess-, Positionierungs- und Kartierungstechnologien, um Branchen, die auf Geodaten angewiesen sind, dabei zu unterstützen, die physische Welt zu erfassen, zu vermessen und zu visualisieren – und Daten in verwertbare Erkenntnisse für bessere Entscheidungen und mehr Effizienz zu verwandeln.

Als erste Anlaufstelle für unsere Kunden bearbeitest und dokumentierst du Anfragen per Telefon und E-Mail. Dabei koordinierst du die Weiterleitung an die zuständigen Fachbereiche, behältst offene Anliegen aktiv im Blick und sorgst dafür, dass Kundenanfragen zuverlässig bis zur Lösung begleitet werden. So leistest du einen wichtigen Beitrag zu einem exzellenten Kundenerlebnis.

Customer Service Specialist (m/w/d)

Germany / Garching near Munich **100%**

Das spricht dich an

- Direkter Kontakt zu Kunden und die Möglichkeit, jeden Tag einen echten Unterschied zu machen
- Eine zentrale Schnittstellenfunktion zwischen Kunden und Fachabteilungen
- Die eigenverantwortliche Bearbeitung und Koordination von Kundenanfragen
- Eine abwechslungsreiche Mischung aus Kundenservice, Organisation und Administration
- Die Arbeit in einem kollegialen Team mit engem Austausch über verschiedene Fachbereiche hinweg
- Die Möglichkeit, Prozesse aktiv mitzugestalten und zur Kundenzufriedenheit beizutragen

Das macht dich aus

- Eine abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Erste Berufserfahrung im Kundenservice, Customer Support oder einer vergleichbaren Position
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Idealerweise erste Erfahrung mit Salesforce, SAP oder anderen CRM-Systemen
- Eine strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Ausgeprägte Service- und Lösungsorientierung
- Kommunikationsstärke sowie Freude an der Zusammenarbeit mit Kunden und Kollegen

Was dich erwartet

- Einen unbefristeten Arbeitsplatz in einer wachsenden und technisch anspruchsvollen Branche
- Hybrides Arbeitsmodel
- Abwechslungsreiche und eigenverantwortliche Aufgaben mit einem hohen Gestaltungs- und Handlungsspielraum
- Attraktives Gehaltspaket, bestehend aus Fixum und Bonus
- Betriebliche Altersvorsorge in Form einer arbeitgeberfinanzierten Unterstützungskasse sowie einer bezuschussten Direktversicherung
- Arbeitgeberfinanzierte Unfallversicherung
- Monatlich Steuerfreier Sachbezug oder aber Corporate Fitness mit Urban Sports
- 30 Tage Urlaub, Weihnachten und Silvester sind zusätzlich frei

Über uns

Bei Hexagon sind wir weltweit führend im Bereich Messtechnologien. Unsere Lösungen für Präzisionsmessung, Positionierung und Autonomie verändern einige der wichtigsten Branchen der Welt – und schaffen die Verlässlichkeit, auf die unsere Kunden beim Bauen, Navigieren und Innovieren vertrauen.

Von Mikrometern bis zum Mars steigern wir Produktivität, Qualität, Sicherheit und Nachhaltigkeit dort, wo es am meisten darauf ankommt. Wir helfen Unternehmen, intelligenter zu arbeiten, Risiken zu reduzieren und neue Effizienzniveaus zu erreichen.

Mit Blick nach vorn begleiten wir unsere Kunden auf dem Weg zu echter Autonomie und unterstützen sie dabei, Herausforderungen wie Nachhaltigkeit und demografischen Wandel mit Zuversicht zu begegnen.

Mit rund 16.000 Mitarbeitenden in 50 Ländern vereint Hexagon globale Präsenz, Expertise und Innovationskraft, um in einigen der wichtigsten Branchen der Welt nachhaltig etwas zu bewegen.

Erfahre mehr unter hexagon.com.

Kontakt

Bei Fragen zu dieser Stelle steht dir Romina Kwandt, Talent Acquisition Partner, gerne zur Verfügung.

APPLY NOW

Leica Geosystems GmbH Vertrieb
Parkring 3
85748 Garching bei München
Deutschland

Job-ID: 95i1evz2

HEXAGON | Leica GEOSYSTEMS