



**Engagiert und mit Leidenschaft für Präzision entwickeln wir Digital-Reality-Lösungen, die Sensor-, Software- und autonome Technologien kombinieren, um eine nachhaltige Zukunft zu sichern.**

Als Teil des Hexagon-Markennetzwerks, das aus rund 24'000 Mitarbeitern weltweit besteht, ermutigen wir unsere Mitarbeiter, gemeinsam mit unserem Unternehmen zu wachsen. Es ist uns wichtig, dass unsere Mitarbeiter die Möglichkeit haben, einen wertvollen Beitrag zum Unternehmen zu leisten und gleichzeitig ihre eigenen Talente zu entwickeln und ihre Karriere zu verfeinern. Als führendes Unternehmen im Bereich Vermessung suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

## Customer Care Manager (f/m/d) Tools Trading

Stuttgart  100%

### Das spricht Dich an

- Individuelle und aktive telefonische Betreuung unseres europäischen Händlernetzwerkes auf Deutsch und Englisch
- Enge Zusammenarbeit und Abstimmung mit Account-Managern, sowie übergreifend Global Logistics, Lager-Team, Controlling und Finance
- Pflege der händlerspezifischen Konditionen (Sales Force, SAP R/3)
- Ansprechpartner für Rückfragen der Händler zu Aufträgen und Lieferungen, Abwicklung von Gewährleistungsfällen sowie zu Basisfragen des Produktportfolios
- Vorbereitung und elektronische Versendung regelmäßiger Informationen (Preislisten, Newsletter)
- Komplette Abwicklung, -bearbeitung und Monitoring von Aufträgen und Reklamationen für internationale

### Das macht Dich aus

- Praktische Erfahrung im Bereich Kundenbetreuung, Sachbearbeitung oder Vergleichbares
- Sichere MS Office Kenntnisse sind Voraussetzung, Erfahrung mit SAP R/3, Sales Force wären wünschenswert
- Deutsch und Englisch verhandlungssicher in Wort und Schrift, weitere Sprachen von Vorteil
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, Kundenorientierung, Argumentationssicherheit sowie eine verbindliche Arbeitsweise
- Technisches Verständnis und Interesse
- Spaß an internationaler Zusammenarbeit

## Was Dich erwartet

- Einen unbefristeten Arbeitsplatz in einer wachsenden und technisch anspruchsvollen Branche
- Abwechslungsreiche und eigenverantwortliche Aufgaben mit einem hohen Gestaltungs- und Handlungsspielraum
- Multikulturelles und teamorientiertes Umfeld mit flacher Führungsstruktur
- Gut angebundenes Office (Schelmenwasen)
- Hybrides Arbeitskultur mit bis zu 3 Tage Home-Office
- Betriebliche Altersvorsorge in Form einer arbeitgeberfinanzierten Unterstützungskasse sowie einer bezuschussten Direktversicherung
- Arbeitgeberfinanzierte Unfallversicherung
- Trainings und Schulungen mit Udemy
- Monatlich Steuerfreier Sachbezug oder aber Corporate Fitness mit Urban Sports
- 30 Tage Urlaub, Weihnachten und Silvester sind zusätzlich frei

## Über uns

Hexagon ist ein führender Anbieter von Digital-Reality-Lösungen und beschäftigt mehr als 24'000 Mitarbeiter/innen in 50 Ländern. Du wirst Teil eines starken, erfahrenen, inspirierenden und motivierten Teams von Expertinnen und Experten, das gemeinsam die Zukunft von Hexagon gestaltet. In unserem hochinnovativen und vielfältigen Umfeld kannst du deine Fähigkeiten einsetzen und weiterentwickeln. Flexible Arbeitsmodelle ermöglichen es dir, Beruf und private Interessen ideal zu kombinieren.

## Kontakt

Bei Fragen zu dieser Stelle steht dir [Kinga Racibor](#), Talent Acquisition Specialist, gerne zur Verfügung.

[APPLY NOW](#)

Hexagon Geosystems Services AG  
Zettachring 2  
70567 Stuttgart  
Deutschland

Job-ID: 5ts004cz

