



Flexibilität ★ ★ ★ ★ ★

Kommunikation ★ ★ ★ ★ ★

Eigensinn ★ ★ ★ ★ ★

Engagiert und mit Leidenschaft für Präzision entwickeln wir Digital-Reality-Lösungen, die Sensor-, Software- und autonome Technologien kombinieren, um eine nachhaltige Zukunft zu sichern.

Unsere innovativen Lösungen und Produkte sind gekennzeichnet durch höchste Effizienz und Zuverlässigkeit. Sie werden überall dort eingesetzt, wo es ums Erfassen, Analysieren und Präsentieren von 3D Informationen geht. Verbessere auch Du mit uns die Zukunft, werde Teil unseres Teams und einer globalen Erfolgsgeschichte.

Technical Service Coordinator (m/w/d)

Cologne  100%

Das spricht dich an

- Organisation und Koordination der internen Werkstattabläufe
- Planung und Terminierung von Wartungen und Reparaturen für interne und externe Kunden
- Annahme eingehender Waren und fachgerechte Verteilung der Instrumente an Techniker
- Steuerung und Nachverfolgung von Serviceaufträgen über ein modernes Ticketing-System
- Sicherstellung reibungsloser Prozesse und Einhaltung von Terminen
- Überwachung der Kundenzufriedenheit

Das macht dich aus

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung im Kundenservice sowie technisches Grundverständnis
- Souveränes und serviceorientiertes Auftreten, auch im Umgang mit Endkunden
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Hohe Genauigkeit bei der Datenerfassung und Dokumentation
- Bereitschaft zum regelmäßigen Heben und Bewegen von Instrumenten (bis max. 15 kg)
- Sicherer Umgang mit MS Office, SAP und idealerweise Salesforce
- Sehr gute Deutschkenntnisse (C1/C2) und gute Englischkenntnisse (mind. B2)

Was dich erwartet

- Ein abwechslungsreicher Arbeitsalltag mit direktem Kundenkontakt

- Ein motiviertes Team in einem modernen Service Hub
- Mitarbeit an spannenden Projekten und Prozessen
- Ein sicherer Arbeitsplatz mit attraktiven Rahmenbedingungen

Über uns

Hexagon ist ein führender Anbieter von Digital-Reality-Lösungen und beschäftigt mehr als 24'000 Mitarbeiter/innen in 50 Ländern. Du wirst Teil eines starken, erfahrenen, inspirierenden und motivierten Teams von Expertinnen und Experten, das gemeinsam die Zukunft von Hexagon gestaltet. In unserem hochinnovativen und vielfältigen Umfeld kannst du deine Fähigkeiten einsetzen und weiterentwickeln.

Flexible Arbeitsmodelle ermöglichen es dir, Beruf und private Interessen ideal zu kombinieren.

Contact

If you have any questions, please do not hesitate to contact XY, Talent Acquisition Specialist.

APPLY NOW

Leica Geosystems GmbH Vertrieb
Mathias-Brüggen-Str.53b
50829 Köln
Deutschland

Job-ID: 90kyy8v8



HEXAGON

Leica
Geosystems